

La lettre d'actualité

Septembre - octobre 2026

De nouvelles instances pour Gironde Numérique

Mercredi 29 avril, à l'occasion du comité syndical de renouvellement de nos instances, Nicolas TARBES a été élu Président de Gironde Numérique, succédant à Pierre Ducout.

Une nouvelle mandature placée sous le signe de la continuité : Gironde Numérique est et doit rester un tiers de confiance, en proximité avec les territoires, tout en s'ouvrant aux nouveaux défis que sont la data et l'intelligence artificielle.

Marie-Claude Agullana (1ère vice-présidente), Sylvain Lalanne (2e vice-président), Tito-Anacleto Alfonso (3e vice-président), Cedric PAIN, Hervé Gillé, Christine Quélier et Jérôme STEFFE complètent le nouveau bureau syndical.



Après les incendies, la reconstruction du réseau de fibre optique

Suite à l'incendie de Saumos, des audits ont été réalisés sur les communes du Porge, du Temple, de Lanton, d'Andernos, de Saumos, de Lacanau, de Sainte Hélène et de Lège-Cap Ferret, pour définir avec précision les dégâts sur le réseau télécom : 1 100 poteaux identifiés à remplacer, 88 km de réseau fibre à redéployer (sur 42 000 km au total), 74 points de distribution optique à changer.

418 lignes de fibre optique ont été coupées. En retranchant le nombre de maisons détruites, un peu plus de 200 foyers restent aujourd'hui privés de fibre.





plus de 500 foyers restent aujourd'hui privées de fibre optique et sont en attente de rétablissement. La reconstruction est en cours, avec la mobilisation d'équipes dédiées. La commune du Porge a été priorisée : la finalisation des travaux y est aujourd'hui estimée pour la fin du mois d'octobre. Les travaux sont également planifiés pour les autres communes impactées, avec pour objectif un retour à la normal d'ici la fin du mois de novembre. L'ensemble du réseau sera lui reconstruit d'ici fin décembre.

Gironde Numérique est fortement engagé, aux côtés de notre délégataire et de l'ensemble des acteurs, pour s'assurer d'une reconstruction robuste et pérenne et permettre un rétablissement total de la situation dans les meilleurs délais.

Gironde Numérique, au coeur de la cellule de crise

Lors de l'incendie, la Préfecture a mis en place une cellule de crise "réseaux", comprenant ENEDIS, RTE, la SNCF, les Opérateurs et les Opérateurs d'Infrastructures télécoms.

Gironde Numérique a constitué la partie "télécoms" en devenant, pour la première fois, le représentant de tous les opérateurs (Orange, Bouygues, Free, SFR, etc) en raison de sa neutralité et de ses missions de service public.

Parmi les actions menées : le rétablissement des réseaux mobiles, le contact avec les télécoms du SDIS pour cibler les urgences de rétablissement, la mise à disposition d'un SIG de crise, la mise en place de permanence télécom sur les territoires sinistrés.



Un groupe de travail dédié à la gestion de crise

Tempêtes Nils et Pedro, incendie de Saumos, le territoire girondin, ses habitants et ses infrastructures ont été soumis à rude épreuve ces derniers mois.

Gironde Numérique a été présent aux côtés des territoires impactés, pour les accompagner au





mieux.

Afin de tirer les enseignements des dernières crises et d'échanger ensemble pour préparer l'avenir, nous vous proposons de nous retrouver à l'occasion d'un groupe de travail le **lundi 9 novembre de 14h15 à 16h15, dans les locaux de Gironde Numérique.**

Je souhaite participer au groupe de travail

Gironde Haut Méga, la fibre optique en Gironde

Préparer l'arrivée de la fibre dans son logement neuf, anticiper l'arrêt du réseau cuivre, tester son éligibilité, ou encore poser une question ou signaler un problème ?

Pour vos administrés,

un seul site internet : girondehautmega.fr

un numéro de téléphone dédié : 05 25 61 07 81

Plus d'informations

JE CONSTRUIS, JE RÉNOVE : PRÉPARER L'ARRIVÉE DE LA FIBRE

L'ESSENTIEL À RETENIR

Aujourd'hui, la fibre optique fait partie intégrante des réseaux locaux. Comme l'eau, l'électricité ou encore le gaz, le raccordement au réseau fibre doit être anticipé.

Dès la réception de votre permis de construire, vous devez engager les démarches de raccordement. Anticiper vous permet d'éviter des travaux plus importants, des délais supplémentaires et des coûts imprévus.

ÉTAPE 1 JE RASSEMBLE LES DOCUMENTS NÉCESSAIRES À MA DEMANDE

- PERMIS DE CONSTRUIRE
- PLAN CADASTRAL
- PLAN DE SITUATION
- PLAN DE PENTE
- CERTRIFICAT D'IMPÉRIOSITÉ

ÉTAPE 2 JE NE FAIS ACCOMPAGNER PAR UN BUREAU D'ÉTUDES

Le bureau d'études vous aide dans les démarches suivantes :

- constituer votre dossier,
- obtenir la localisation de votre Point d'Accès Réseau, l'adresse télécom située au plus proche de votre propriété,
- étudier et faire réaliser les travaux nécessaires,
- référer votre adresse au réseau fibre.

Retrouvez la liste des bureaux d'études référencés sur : www.girondehautmega.fr

L'accompagnement par un bureau d'études est obligatoire pour la réalisation des travaux, afin de garantir le respect des réglementations et la conformité de votre raccordement.

ÉTAPE 3 JE SOUSCRIS UN ABONNEMENT FIBRE

Une fois votre logement éligible à la fibre, il ne vous reste plus qu'à contacter l'opérateur de votre choix pour souscrire une offre fibre.

ADDOUCTION FIBRE : OUI FAIT QUOI ?
DÉCOUVREZ LE SCHEMA.

L'outil à la une : et si vous dotiez votre collectivité d'une identité numérique institutionnelle ?

Exit les boîtes de messagerie en orange, wanadoo.fr ou encore gmail.com !

Une identité numérique institutionnelle, c'est un nom de domaine .gironde-numerique.fr.



de domaine → nomdemacollectivite.fr

Un nom de domaine permet l'identification officielle en ligne :

- d'une collectivité → <https://www.nomdemacollectivite.fr>

- des élus et agents de cette collectivité → prenom.patronyme@nomdemacollectivite.fr

Gironde Numérique vous accompagne dans cette démarche avec une solution clé en main, souveraine et libre : gestion du nom de domaine, hébergement sécurisé, solutions de messagerie, calendrier partagé, éditeur de site internet.

Vous décidez de votre identité et de vos données, on s'occupe des aspects techniques et de votre accompagnement au quotidien.

Pour les mairies, ce service est inclus dans la mutualisation de votre EPCI de rattachement. Le service est accessible sur devis pour les autres collectivités.

[Plus d'informations](#)



BUREAU DE L'AGENT
Gironde Numérique

 Rechercher un raccourci

Actualités

Nouveauté : l'Index devient le Bureau de l'agent !

Disposez d'un nouvel espace numérique centralisant l'accès à vos applications et ressources de travail offrant :

- une interface modernisée,
- une page personnelle personnalisable,
- une bibliothèque de raccourcis partagés, paramétrable par votre administrateur local (Gaapse)

Certaines collectivités l'utilisent même comme un

A venir : le parapheur électronique se modernise début 2027 !

La nouvelle version du iparapheur (V5) est en préparation chez Gironde Numérique. Au-delà de la refonte technologique et de sécurité, cette nouvelle version offre une interface utilisateur modernisée avec 3 nouveautés clés :

- signature en mobilité : signature depuis un

Intranet !

Connectez-vous sur le **Bureau de l'Agent** avec vos identifiant et mot de passe habituels pour accéder aux services de Gironde Numérique (EGroupWare, Libertempo, Podoc, SignClic, ComClic, Gaapse, etc.)

Si vous y avez déjà accès, suivez le [guide](#) ou le [webinaire prévu ce lundi 12 octobre à 9h30](#).

Vous n'y avez pas encore accès ? Déposez votre demande [ici](#)

smartphone ou une tablette avec le même niveau de sécurité qu'un poste fixe,

- compatibilité Mac,
- interopérabilité avec **SignClic**.

On vous en dit plus au prochain numéro !



Évolution de l'accompagnement RGPD

Gironde Numérique adapte les modalités de l'accompagnement RGPD aux évolutions réglementaires et aux besoins de ses adhérents.

Le comité syndical de juin 2026 a ainsi revu le tarif de l'accompagnement RGPD en distinguant deux niveaux d'abonnement.

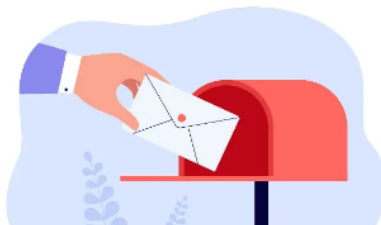
Pour faciliter l'appropriation de cette évolution, les collectivités déjà abonnée sont considérées sur l'abonnement Socle. La possibilité de souscrire l'abonnement Renforcé ou de résilier le service RGPD peut se faire à tout moment, en fonction de vos besoins.

[Découvrir ce qui change](#)

Un méconnu de l'offre de services : NewApp Demandes

Vous souhaitez centraliser la gestion des flux internes et externes de votre collectivité ? Assurer le suivi des demandes de vos citoyens et partenaires ? Piloter les interventions techniques sur votre territoire, dans une même interface, de manière simple, collaborative et dématérialisée ?

NewApp Demandes est une solution adaptée. Elle est complète, graphique, légère, mobile, interopérable et développée en open source pour les



collectivités publiques.

Une démo du service est prévue (prévoir 45min/1h) :
[inscrivez-vous](#) !

En savoir plus



Phishing : les bons réflexes à adopter !

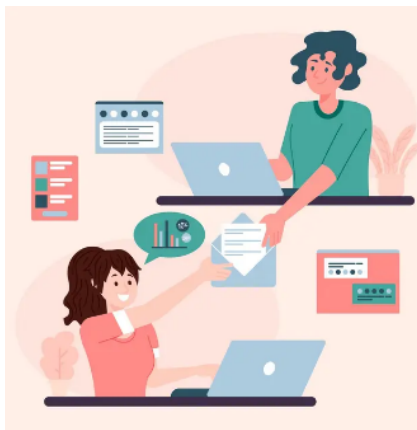
Du 15 au 30 juin 2026, Gironde Numérique a mené une campagne de sensibilisation au phishing auprès de l'ensemble de ses adhérents.

L'objectif : tester les réflexes des utilisateurs face à un message frauduleux et rappeler que chacun joue un rôle dans la sécurité numérique de sa collectivité.

Près de la moitié des collectivités adhérentes ont compté au moins un agent ayant communiqué ses données lors de l'exercice. Ce résultat rappelle l'importance de maintenir une vigilance collective face aux tentatives de phishing.

Les rapports seront prochainement transmis aux collectivités, afin de leur permettre de poursuivre la sensibilisation auprès de leurs agents.

Plus d'informations



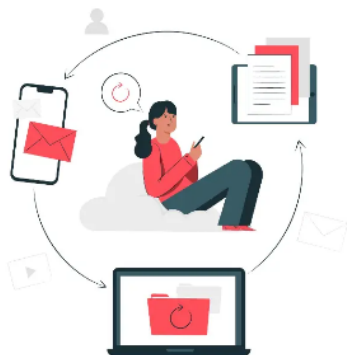
Les formations Aidant Connect et Aidant numérique continuent en 2026 !

Pour les agents et élus des collectivités, associations, structures publiques ou privées des sessions sont prévues le **28 et 29 Septembre 2026 à Libourne** : il reste quelques places !

Inscriptions

Détail des formations

Pour toute information, contactez Sophie Boreave : services@girondenumerique.fr ou 06.28.82.99.94



Avez vous pensé à consulter notre foire aux questions ?

Une foire aux questions relative aux difficultés, bugs, questions les plus fréquemment traitées dans le cadre de l'assistance aux utilisateurs autour des services numériques est mise à jour régulièrement sur le site internet de Gironde numérique.

[Consultez la foire aux questions](#)



Retrouvez-nous sur LinkedIn !

Pour suivre notre actualité et les temps forts de la vie du Syndicat mixte, rejoignez-nous sur notre page LinkedIn !

[Suivez notre actualité !](#)

Syndicat Mixte Gironde Numérique

[Se désabonner](#)



© 2025 Tous droits réservés